

Informacje o dystrybutorze ubezpieczeń,

Zgodnie z art. 9 ust. 1 pkt 2 Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017, poz 2486 z późn. zm.)

Firma i adres, pod którą broker wykonuje działalność brokerską:

Meritum Sp. z o.o.
ul. Darłowska 9/5
80-388 Gdańsk
REGON: 190302848
NIP: 5831009549

Zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000513047

Rodzaj pośrednictwa ubezpieczeniowego:

Broker ubezpieczeniowy, zdefiniowany w art. 3 ust. 1 pkt 5 ww. ustawy

Informacja o numerze wpisu do rejestru brokerów:

- Zezwolenie nr 198/97
- adres strony internetowej: <https://rpu.knf.gov.pl>
- sposób sprawdzenia:
 - w podanych na stronie internetowej polach wpisać wybrane dane identyfikacyjne brokera
 - zgodnie z zasadami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 18 września 2016 r w sprawie prowadzenia rejestru pośredników oraz sposobu udostępniania informacji z tego rejestru (Dz.U. 2006 nr 178 poz. 1316)

Informacja o akcjach i udziałach w zakładach ubezpieczeń:

Broker ubezpieczeniowy nie posiada akcji/udziałów jakiegokolwiek zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10 % głosów na walnym zgromadzeniu/zgromadzeniu wspólników.

Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji/udziałów agenta ubezpieczeniowego jako osoby prawnej, uprawniających co najmniej do 10 % głosów na walnym zgromadzeniu/zgromadzeniu wspólników.

Informacja o charakterze wynagrodzenia otrzymywanego w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia oraz o metodzie jego wyliczenia:

Prowizja uwzględniona w kwocie składki ubezpieczeniowej.
składka * stopa kurtażu = kurtaż

Informacja o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów:

Reklamacja może być złożona przez Klienta w formach:

- Forma pisemna - przesyłką pocztową w rozumieniu art.3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz.U. poz. 1529) – każdy rodzaj listu gdzie adresatem jest broker;
- Forma elektroniczna z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. Reklamację klient przesyła na adres email: sekretariat@meritum-partner.com

Językiem komunikacji z Klientem jest język polski.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenie odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do Klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

Udzielenie odpowiedzi nastąpi na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Oznacza to, że odpowiedź może być wysłana do Klienta pisemnie listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.

Procedura rozstrzygania sporów pozasądowo:

Klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej www.rf.gov.pl.